

Справка.

04.04.2022 года в соответствии с программой антирисковых мер «Пониженный уровень качества образовательной и воспитательной среды» с целью повышения психолого-педагогической грамотности педагогов по вопросам взаимодействия с учащимися было проведено диагностическое тестирование по методикам «Оценка профессиональной направленности личности учителя» (Е. Н. Рогов) и «Поведение в конфликтной ситуации» (Томас).


В диагностической процедуре участвовал 31 педагог, что составляет 94% от общего количества педагогов школы.

В результате анализа результатов изучения стратегий поведения педагогов в конфликтной ситуации было выявлено, что все что все стратегии используются педагогами в процессе взаимодействия в профессиональной деятельности. Данный показатель говорит о наличии гибкости как группового показателя.

Наиболее успешно используется стратегия **«Компромисс»**: 52% педагогов имеют стабильную склонности к компромиссным решениям, 48 % прибегают к компромиссу чаще, чем к другим способам. Педагогов, которые не рассматривают компромиссные варианты в конфликте никогда отсутствуют. **Сотрудничество** в конфликте рассматривают как часто используемую стратегию: 20 (64 %) средняя и 8 (26%) высокая частота выбора педагогов. **Соперничество** как стратегия поведения не рассматривается 26 (84%) педагогами, что говорит о зрелости поведения большинства педагогов и сознательного отношения к своей профессиональной роли. Однако для 13% педагогов ситуативно соперничество возникает как способ ведения конфликта, а 3% (один педагог) считает соперничество конструктивным приемом разрешения конфликтной ситуации.

Менее благоприятна ситуация с использованием стратегии **«Избегание»**. Каждый из опрошенных педагогов (100%) считает её применимой в ситуации педагогического конфликта. Таким образом педагоги в ряде случаев сознательно стараются сделать всё возможное, чтобы отложить **конфликт** и принятие важных решений на потом. При такой стратегии педагог не только не отстаивают свои интересы, но, что особенно важно в связи с профессиональной ситуацией, и не проявляют внимания к интересам учащегося, родителя или коллеги. Кроме этого, частое и сознательное использование стратегии «Избегание» может являться следствием процессов профессионального выгорания педагогов. 26 (84%) педагогов используют **«Приспособление»** как способ поведения в конфликте. Данная стратегия участника конфликта предполагает, что он готов поступиться своими интересами и уступить другому человеку ради того, чтобы избежать противостояния. Такую позицию могут занимать педагоги с низкой самооценкой, которые считают, что их цели и интересы не должны приниматься во внимание.

**Вывод.** В результате диагностики было выявлено, что педагоги используют разные стратегии поведения в конфликтных ситуациях, что говорит о профессиональной гибкости. При этом ряд стратегий, именно «Избегание» и «Приспособление», при частом и неосознанном использовании не являются конструктивными, могут приводить к нарушению взаимоотношений в профессиональной деятельности, к педагогическому дистанцированию от личного «Я» ученика, что способствует развитию дидактогении. С целью профилактики названных нарушений и коррекции приводящих к ним особенностей профессиональных умений (общительность, эмоциональная зрелость, уверенность) необходимо включить в работу с педагогами активные методы обучения, в частности, специальные семинары и групповые тренинги по следующим темам «Проблемы восприятия и понимания в процессе общения», «Психологические защитные механизмы в общении. Аргументация и контраргументация», «Искусство ведения переговоров».

Педагог-психолог МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6»  Л. А. Мартынова  
Педагог-психолог МОУ ДПО  
«Центр развития образования города Саянска»

 Е. А. Складнова